**Информация**

**об осуществлении консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками отдела потребительского рынка**

 **администрации Прохоровского района в 2024 году**

 В 2024 году специалистами отдела потребительского рынка администрации Прохоровского района осуществлялось устное консультирование граждан на личном приёме в отделе, а также по телефону.

 Рассмотрено 56 обращений от граждан района о нарушении их потребительских прав. Большая часть обращений приходится на сферу торговли.

 Потребителям наряду с консультированием оказывалась помощь в составлении текстов претензий в адрес продавцов (исполнителей услуг) в целях досудебного урегулирования потребительских споров, а также составлении исковых заявлений с целью восстановления нарушенных потребительских прав.

 В досудебном порядке потребителям возмещено 213,2 тыс. рублей.

 Консультации по вопросам защиты прав потребителей можно получить в отделе потребительского рынка администрации Прохоровского района, расположенном по адресу: п. Прохоровка, ул. Советская, 148, а также по телефону: 8(47242)2-16-84 или посредством электронной почты: proh.potreb@yandex.ru.