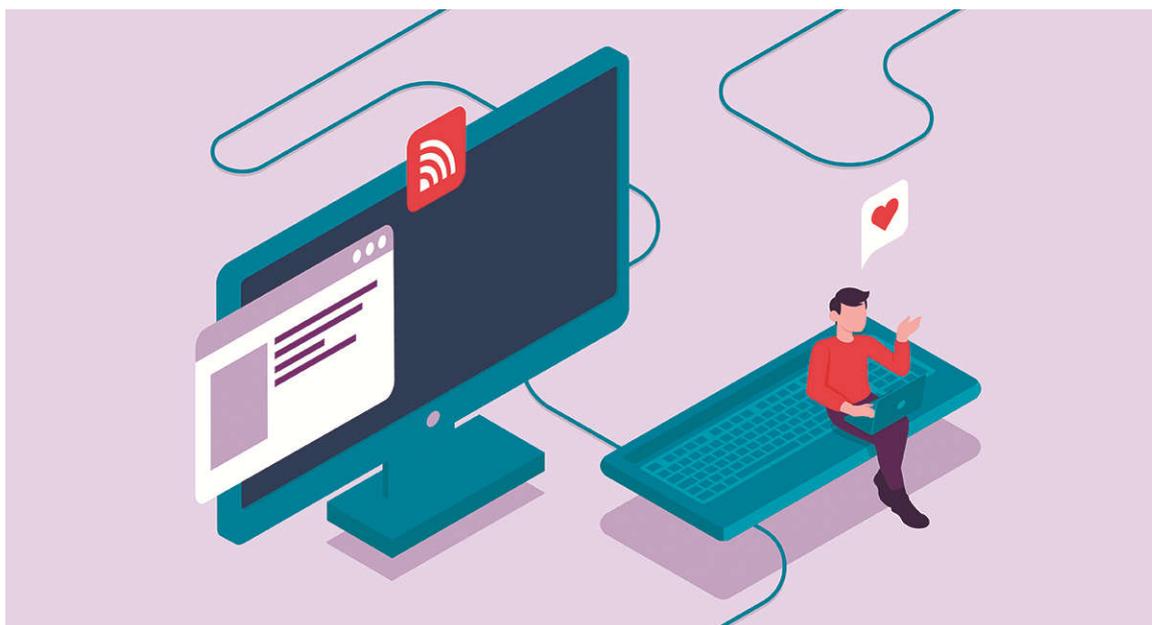


## Заказ бытовых услуг через интернет



Бытовые услуги востребованы повсеместно – это может быть ремонт обуви, изготовление и ремонт ювелирных изделий, химчистка и многое другое.

Многие исполнители предлагают свои услуги в интернете.

### Рекомендации перед получением услуги

#### 1. Основные данные об организации или исполнителе

Исполнитель обязан разместить на вывеске фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы, а также информацию о государственной регистрации (если это индивидуальный предприниматель)

#### 2. Полная информация об услугах

Исполнитель обязан разместить в удобном и доступном для обозрения месте перечень, формы и условия предоставления услуг, сроки их оказания (выполнения), а при необходимости – данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), образцы договоров, квитанций, иных документов, образцы изготавливаемых изделий либо их эскизы.

#### 3. Изучение договора

Перед подписанием договора следует ознакомиться с его условиями:

- оплата: **рекомендуется производить расчеты через банковский счет организации**
- не рекомендуются переводы на личные карты физических лиц

Закон не запрещает физическим лицам заключать между собой договоры на выполнение работ либо оказание услуг, однако к отношениям сторон будут применяться нормы гражданского законодательства; соответственно, в таком случае потребитель будет лишен правовых гарантий, предусмотренных Законом о защите прав потребителей.

### **Что делать, если услуга оказана некачественно?**

В случае предоставления некачественной услуги (работы) необходимо направить претензию в адрес исполнителя. Соответствующие требования следует изложить в письменной форме.

Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке подачей претензии, потребитель имеет право подать иск в суд.

### **Основные рекомендации при заказе бытовых услуг через интернет**

- Проверяйте отзывы и рейтинг исполнителей
- Используйте безопасные способы оплаты
- Изучайте условия договора и образцы документов

Следуя этим рекомендациям, потребитель защитит свои права и минимизирует риск столкнуться с недобросовестными исполнителями.