**РЕКОМЕНДАЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПРИ ВЫБОРЕ**

**ЮВЕЛИРНЫХ УКРАШЕНИЙ**

При приобретении ювелирных изделий потребителю рекомендуем обратить внимание на оттиск пробирного клейма (пробы), а на продукции российских предприятий – именник изготовителя (клеймо производителя). Он содержит информацию о годе выпуска, регионе изготовления ювелирного изделия, а также его индивидуальные знаки (несколько цифр и букв).

Предназначенная для покупателя информация об изделиях из драгоценных металлов и камней помимо сведений, которые указываются для прочих товаров, должна содержать сведения об установленных в Российской Федерации пробах, извлечения из стандартов о порядке клеймения и сертификации ограненных природных драгоценных камней, изображения государственных пробирных клейм.

Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату.

При обнаружении в товаре недостатков, следует обратиться к продавцу, где было приобретено изделие, которое продавец обязан при предъявлении потребителем претензий по качеству товара принять его и в случае необходимости провести проверку качества.

Вместе с тем, если приобретено ювелирное изделие ненадлежащего качества, потребитель имеет право:

– на замену на товар этой же или другой марки;

– на соразмерное уменьшение покупной цены;

– на незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

– на отказ от исполнения договора купли-продажи и требование возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При передаче приобретенного товара потребителю продавец проверяет соответствие ювелирного изделия данным, указанным на ярлыке, а для ограненных драгоценных камней – соответствие сертификату на каждый огранённый драгоценный камень.

По требованию потребителя в его присутствии проводится взвешивание приобретённого ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней с применением средств измерений, находящихся в исправном состоянии и соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также огранённые драгоценные камни должны иметь потребительскую упаковку.

Удачных покупок!