**Можно ли вернуть в магазин солнцезащитные очки?**  
 Солнцезащитные очки - необходимое изделие для сохранения здоровья органов зрения каждого человека. При выборе важно учитывать не только цвет и форму оправы, но и показатели защиты от ультрафиолета. Это поможет защитить глаза от ожога роговицы и дальнейших негативных последствий. Но можно ли вернуть очки при необходимости?  
  
 Возврат и обмен возможны в двух случаях:  
  
1. Если товар ненадлежащего качества. Тогда необходимо обратиться к продавцу товара с претензией, составленной в двух экземплярах, в которой должны быть чётко сформулированы требования по поводу недостатков товара. В случае личного вручения претензии на втором экземпляре продавец, принявший претензию, должен указать дату, должность, Ф.И.О  
2. Если товар надлежащего качества. Согласно действующему законодательству покупатель вправе обменять такой товар на аналогичный у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 дней, не считая дня покупки.  
  
 Необходимо отметить, что обмен солнцезащитных очков проводится, только если они:  
- не использовались;  
- сохранили свой товарный вид;  
-сохранили потребительские свойства  
- имеют фабричные ярлыки.  
 Хороших покупок!

