**Алло, мы из банка! Как за пять минут не лишиться всех своих сбережений**

**В этом году в области в два раза выросло количество мошенничеств. Статистика обманутых за четыре месяца белгородцев ужасает: жертвами мошенников уже стали 1 286 человек. Подавляющая часть бесконтактных мошенничеств связана с банковской сферой.**

Преступники представляются сотрудниками банков и выманивают у людей деньги. Кто‑то «попадает» на 50 или 100 тысяч, а кто‑то теряет миллионы. В полиции сообщают, что общий счёт перечисленных преступникам денег идёт на десятки миллионов рублей. Какие схемы используют преступники и как от них уберечься, «Белгородским известиям» рассказали сотрудники уголовного розыска УМВД России по Белгородской области.

**СМС или звонок**

В лидерах в этом году оказалась схема «Мы из банка» и два её варианта.

**Первый** – через СМС. На ваш номер приходит сообщение: «Ваша карта заблокирована» или «Счёт временно заблокирован», а дальше просьба перезвонить по указанному номеру. Если человек, испуганный за сохранность своих денег, начинает звонить, он уже наполовину на крючке.

**Второй** – через звонок. Вам звонит человек и представляется сотрудником банка или специалистом службы безопасности. Главная его цель – убедить вас в проблемах со счётом и получить доступ к вашим деньгам. Если вы дадите повод, то рискуете остаться без копейки.

Сотрудники уголовного розыска предупреж­дают, что преступники стали использовать подмену абонентских номеров, в том числе банков и правоохранительных органов. Мошенники, используя специальное приложение, арендуют один из номеров и звонят жертвам. А у тех вы­свечивается короткий номер спецслужб или банков, который и вызывает доверие.
Сейчас периодически случаются утечки персональных данных клиентов в Интернет, мошенник может обращаться к вам по имени-отчеству, называть ваш адрес и даже номер банковской карты. Это не значит, что ему можно доверять и следовать его указаниям.

Ещё одной уловкой преступников является получение полного доступа к устройству жерт­вы. Мошенники просят установить посторонние приложения, позволяющие получить дистанционный путь к вашему смарт­фону, планшету или компьютеру. После получения кода доступа преступники могут делать на вашем устройстве что хотят, в том числе беспрепятственно снимать деньги.

Даже если у вас на счету нет денег – это не повод легкомысленно относиться к мошенникам. Преступники научились оформлять онлайн-кредиты. Если они получат доступ к вашей карте, то могут взять на ваше имя кредит и вывести деньги на свои счета.

**Без денег, ещё и в долгах**

Обычно мошенники пытаются узнать ваши персональные данные двумя способами: убеждают, что со счёта переводят деньги или что на ваше имя берут кредит.

Показательный случай произошёл с жительницей Корочанского района. За два дня женщина перевела мошенникам более двух миллионов рублей. 14 апреля ей позвонил мужчина, представившийся сотрудником банка. Он сказал, что преступники взломали личный кабинет женщины и пытаются оформить на неё кредит. А чтобы обезопасить деньги, ей нужно срочно перевести все свои средства на гарантированную страховую ячейку.

Доверчивая белгородка тут же обналичила 520 тысяч рублей и перевела их на абонентский номер. На следующий день тот же мужчина сообщил ей, что попытки взять кредит продолжаются. Тогда женщина сняла последние 220 тысяч и вновь перевела на указанный счёт.

В этот же день мошенник перезвонил своей жертве и убедил её в том, что преступники всё‑таки сумели получить кредит на её имя. Он предложил ей самой взять кредит в ближайшем отделении другого банка, деньги перевести на страховую ячейку, после чего оба кредита якобы будут автоматически списаны. И вновь женщина послушалась преступника: оформила кредит и перевела деньги мошеннику. В итоге она не только лишилась всех своих сбережений, но и влезла в долги, ведь взятый кредит придётся выплачивать.

**Как определить мошенников**

Узнать, что вам позвонили мошенники, достаточно просто. Настоящий оператор никогда не спросит у вас CVV код (три цифры, указанные на обороте банковской карты). Он направит вас в банк либо заблокирует банковскую карту. А тем более не потребует одноразовый код, который банк присылает вам в СМС. Кроме того, сотрудники банка ни в коем случае не могут попросить вас установить сторонние приложения на телефон или компьютер.

**Как не стать жертвой**

Если вам позвонили и стали говорить о том, что со счетов воруют деньги или на вас пытаются оформить кредит, просто положите трубку и пройдите в ближайшее отделение банка. Это самый верный способ не нарваться на неприятности. Ни в коем случае не сообщайте CVV код своей карты, а также одноразовый пароль.

**Если вас обманули**

Если вы всё же стали жертвой мошенников, поспешите обратиться в банк и полицию. Недавно в Белгороде преступники увели со счёта женщины больше миллиона рублей. Деньги мошенники тут же перечислили на другие счета и хотели переводить дальше. Но благодаря тому, что белгородка сразу же обратилась в банк, счета заморозили и женщине удалось вернуть большую часть своих сбережений.

Не забывайте, что поиск мошенников – дело нелёгкое. В основном они действуют из других регионов и даже из‑за рубежа. Их абонентские номера и банковские счета оформлены на третьих лиц. Даже когда полиция ловит преступников, деньги давно потрачены и взять с мошенников практически нечего.